



# รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนบ้านน้ำครกใหม่

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจ เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนบ้านน้ำครกใหม่ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนบ้านน้ำครกใหม่ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านน้ำครกใหม่ เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านน้ำครกใหม่

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
<b>บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน</b>	
สภาพทั่วไป	2
ด้านการบริหาร	2
ประวัติโรงเรียน	3
<b>บทที่ 3 การดำเนินงาน</b>	
การดำเนินงาน	5
<b>บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ</b>	7
ผลสำรวจความพึงพอใจ	8
<b>บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล</b>	
สรุปและอภิปรายผล	9
<b>ภาคผนวก</b>	
ผลกราฟแสดงผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ	11

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

#### วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

## บทที่ 2

### ข้อมูลโรงเรียน

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 ชื่อสถานศึกษา โรงเรียนบ้านน้ำครกใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 303 หมู่ 9 อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน รหัสไปรษณีย์ 55000 โทรศัพท์ : 0 5471 9597 E-Mail : numkrokmainan@gmail.com
- โรงเรียนบ้านน้ำครกใหม่ เป็นโรงเรียนการศึกษาภาคบังคับ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 เขตการปกครอง สำนักงานเทศบาลตบลองควาย อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน มีพื้นที่ 26 ไร่ บนพื้นที่สูง ตามเอกสาร สค. 1 เลขที่ 584 การคมนาคมสะดวกถนนสี่ช่องจราจรผ่านหน้าโรงเรียน ระยะทางจากโรงเรียน ถึงเขตพื้นที่การศึกษา 14 กิโลเมตร และมีระยะทางจากโรงเรียนถึง อำเภอ 20 กิโลเมตร เป็นโรงเรียนที่สะอาด มีบรรยากาศร่มรื่น น่าอยู่ บริเวณโรงเรียนล้อมรอบไปด้วยต้นไม้สักทอง ได้รับคัดเลือกเป็นโรงเรียนวิถีพุทธ กัลยาณมิตร โรงเรียนดีประจำตำบล โรงเรียนสุจริต โรงเรียนคุณภาพประจำตำบล และ โรงเรียนคอนเน็กซ์อีดี
- 1.2 เปิดสอนตั้งแต่ ระดับอนุบาล 2 ถึง ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3
- 1.3 มีเขตบริการ 5 หมู่บ้านได้แก่บ้านน้ำครกใหม่ หมู่ที่ 4, หมู่ที่ 6, หมู่ที่ 9, หมู่ที่ 10 และหมู่บ้านใกล้เคียง ในเขตเทศบาลตบลองควาย รวมถึงมีพื้นที่ให้บริการเขตปกครองใกล้เคียง ได้แก่ หมู่ที่ 1 หมู่ 2 หมู่ 5 หมู่ที่ 11 และตำบลน้ำบัว อาเภอเวียงสา นักเรียนในเขตพื้นที่บริการของโรงเรียนเป็นเด็กด้อยโอกาสทางการศึกษา ผู้ปกครองมีฐานะยากจน

#### 2. ข้อมูลด้านการบริหาร

ผู้บริหาร นายสมควร น้าเย็น วุฒิการศึกษาสูงสุด ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนบ้านน้ำครกใหม่ ตั้งแต่วันที่ 22 ตุลาคม 2563 ถึง ปัจจุบัน

#### 3. ประวัติความเป็นมาของโรงเรียน

โรงเรียนบ้านน้ำครกใหม่ ก่อตั้งเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2477 ในอดีตแยกมาจากโรงเรียนบ้านดอนน้ำครก เนื่องจากการคมนาคมไม่สะดวก ราษฎรบ้านน้ำครกใหม่และบ้านนาผาจึงร่วมกันจัดสร้างโรงเรียนชั่วคราวขึ้น โดยใช้ศาลาวัดน้ำครกใหม่เป็นที่ศึกษาเล่าเรียน เปิดทำการสอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

ในปี 2483 ประชาชนในหมู่บ้านได้ย้ายโรงเรียนจากศาลาวัดมาเปิดทำการสอนในสถานที่โรงเรียนปัจจุบัน ในปีเดียวกันอาคารเรียนที่สร้างขึ้น เกิดวาตภัย จึงได้ร่วมมือกับประชาชนในหมู่บ้านซ่อมแซมอาคารเรียน และทำการเปิดป้ายอาคารเรียนหลังใหม่เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2485

ปี พ.ศ. 2500 ราษฎรบ้านนาผาได้ขออนุญาตแยกนักเรียนไปเปิดทำการสอนที่โรงเรียนบ้านนาผา ในปัจจุบัน

ปีการศึกษา 2535 ทางโรงเรียนได้รับอนุญาตให้เปิดทำการสอนเป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน เปิดทำการสอนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 3 จนถึงปัจจุบัน

วันที่ 22 พฤศจิกายน 2563 โรงเรียนบ้านธงหลวงได้นำข้าราชการครู บุคลากร และนักเรียนมาเรียนร่วมกับโรงเรียนบ้านน้ำครกใหม่

#### 4. ข้อมูลเกี่ยวกับชุมชน

ประชาชนบ้านน้ำครกใหม่สืบเชื้อสายมาจากเชียงใหม่ วัฒนธรรม ภาษาพูดเป็นเอกลักษณ์ของตนเอง ประชาชน ทั้ง 4 หมู่บ้านมีความสามัคคี ช่วยเหลือกัน เกื้อกูลกัน มีความเข้มแข็งในการพัฒนา เป็นหมู่บ้านที่มีพื้นที่กว้างขวาง แบ่งออกเป็น 4 หมู่บ้าน ดังนี้

1. บ้านน้ำครกใหม่ หมู่ 4 มี นายธนวัฒน์ เสนา เป็นผู้ใหญ่บ้าน
2. บ้านดอนเจริญ หมู่ 6 มี นายสง่า ถุงคาแสน เป็นผู้ใหญ่บ้าน
3. บ้านน้ำครกใหม่พัฒนา หมู่ 9 มี นายศิวก รุณาวงศ์ เป็นผู้ใหญ่บ้าน
4. บ้านน้ำครกใหม่เกาะสวรรค์ หมู่ 10 มี นายสสิพงษ์ กลายเพท เป็นผู้ใหญ่บ้าน

ระยะทางระหว่างชุมชนบ้านน้ำครกใหม่ทั้ง 4 หมู่บ้านกับโรงเรียน เฉลี่ยประมาณ 1.5 กิโลเมตร มีวัด จำนวน 1 แห่ง คือวัดน้ำครกใหม่ ระยะทางจากโรงเรียนบ้านน้ำครกใหม่ถึงวัด ประมาณ 1.2 กิโลเมตร เป็นศูนย์รวมจิตใจของทุกคนได้ร่วมกันประกอบกิจกรรมทางศาสนา งานบุญ ประเพณีต่าง ๆ และอนุรักษ์วัฒนธรรมเชียงใหม่ที่บรรพบุรุษสืบทอดกันมาคงไว้สืบต่อไป

#### 5. สภาพทางภูมิศาสตร์

ลักษณะพื้นที่จะเป็นที่ราบสลับเนินเขา ทางทิศตะวันออกมีอาณาเขตติดกับแม่น้ำน่านซึ่งถือว่าเป็นแม่น้ำสายหลักของจังหวัดน่าน และในหมู่บ้านยังมีแหล่งน้ำตามธรรมชาติถึง 2 แห่ง คือ หนองน้ำครก อยู่ทางทิศเหนือของหมู่บ้านและห้วยฆาต อยู่ทางทิศใต้ของหมู่บ้าน สภาพพื้นที่และแหล่งทรัพยากรทางธรรมชาติส่งผลในทางบวกต่อการจัดการศึกษาเพราะมีน้ำอุดมสมบูรณ์

#### 6. วัฒนธรรมประเพณี

ประชาชนส่วนใหญ่บ้านน้ำครกใหม่ เป็นชาวเชียงใหม่ จะมีเอกลักษณ์ ในด้านภาษาพูดและการแต่งกาย

#### 7. ศาสนา

ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ รองลงมา ศาสนาคริสต์

#### 8. ภาษา

ภาษาที่สื่อสารในท้องถิ่นใช้ภาษาเชียงใหม่

#### 9. การประกอบอาชีพ

ประชากรมีอาชีพทางการเกษตรแบบหมุนเวียน เช่น การทำไร่ข้าวปลูกข้าวโพด ปลูกพริก ประกอบอาชีพเลี้ยงสัตว์ เพาะเห็ด รายได้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง สินค้าที่ส่งออกที่หารายได้คือ พริก เห็ด

#### 10. สาธารณูปโภค

โรงเรียนมีสาธารณูปโภคใช้เพื่อพัฒนาการศึกษา อาทิ ประปา ไฟฟ้าใช้ตลอดปี และมีโทรศัพท์บริการ อินเทอร์เน็ต

#### 11. การบริหารจัดการศึกษา

โรงเรียนบ้านน้ำครกใหม่ แบ่งโครงสร้างการบริหารงานเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารยึดหลักการบริหาร/เทคนิค การบริหารยึดหลักการบริหารโดยการกระจายอำนาจให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ยึดเอาวิสัยทัศน์ ปรัชญา พันธกิจ และเป้าหมายการพัฒนาโรงเรียนเป็นหลัก ผู้บริหารยึดหลักการบริหารโดยใช้รูปแบบ **NM STRONG Model** ดังนี้

S = Support / การสนับสนุน ส่งเสริม

T = Teamwork / ทีมงาน

R = Result / การร่วมกันมุ่งผลสัมฤทธิ์

O = Organization / การจัดการอย่างเป็นระบบ

N = Network / เครือข่าย

G = Growth / ความเจริญก้าวหน้า

### บทที่ 3

#### การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

#### แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านน้ำครกใหม่

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการการศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	✓				
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	✓				
3	คุณภาพของครูผู้สอน	✓				
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	✓				
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	✓				
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	✓				
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	✓				
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	✓				
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	✓				
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	✓				
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	✓				
12	การจัดบริการห้องสมุด		✓			
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	✓				
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	✓				
		65	4			



ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

**บทที่ 4**  
**ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา**  
**สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านน้ำครกใหม่**  
**ปีการศึกษา 2565**

**สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม**

ครู	15	คน
ผู้ปกครอง	32	คน
คณะกรรมการการการศึกษา	5	คน

**ความหมายของระดับความพึงพอใจ**

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	0.53	4.63	มากที่สุด
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	0.51	4.69	มากที่สุด
3	คุณภาพของครูผู้สอน	0.30	4.90	มากที่สุด
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	0.50	4.48	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	0.64	4.43	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	0.64	4.57	มากที่สุด
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	0.69	4.60	มากที่สุด
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หอพยาบาล	0.75	4.58	มากที่สุด
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	0.73	4.54	มากที่สุด
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	0.56	4.81	มากที่สุด
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	0.61	4.70	มากที่สุด
12	การจัดบริการห้องสมุด	0.67	4.53	มากที่สุด
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	0.64	4.70	มากที่สุด

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	0.60	4.63	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ</b>		<b>0.45</b>	<b>4.63</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้ำครกใหม่ ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.63 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3 คะแนนเฉลี่ย = 4.90 รองลงมาคือข้อ 10 คะแนนเฉลี่ย = 4.81 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 5 คะแนนเฉลี่ย = 4.43

## บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล

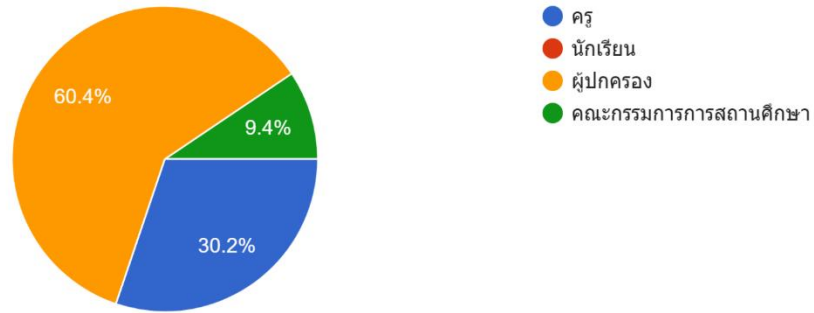
### สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.63 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 12 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 2 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. และการผลการดำเนินงานของโรงเรียนในรอบปีที่ผ่านมา ตลอดจนนโยบาย จุดเน้นที่ได้รับ ขับเคลื่อนการทำงานร่วมกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

# ผลกราฟแสดงผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

สถานการณ์ผู้ตอบแบบสอบถาม  
คำตอบ 53 ข้อ



รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน

